



Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2016/2017

Termék- Specifikus Követelmények

PVC ablakok és homlokzati nyílászárók	
I. Termékjellemzők	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	Falvastagság látszó részeken legalább 2,7 +/-0,2 mm legyen.
2.	Teljesítmény nyilatkozat megléte
3.	Ólommentes ill. bárium-cadmium mentes keverék összetétel alkalmazása
4.	A főprofilokban (amennyiben azok gyárilag nem fémre koextrudáltak) acélmerevítőt kell alkalmazni, a rendszergazda ajánlásának megfelelően, a DIN EN 10142/10143 szerint, legalább 1,5 mm vastagsággal. Az acélmerevítők horganyzott kivitelűek legyenek. Acélmerevítő nélküli rendszereket (beragasztott üvegezés, szálerősítésű profilok, alumíniumborítással erősített, és egyéb fémmerevítésű rendszerek) a rendszergazda műszaki előírásainak alkalmazásával, és azoknak az Európai Unió tagországaiban akkreditált intézetben elvégzett bevizsgálások tanúsításával lehet alkalmazni
5.	BNY szárnyaknál hibás működtetés gátló és alapbiztonságot nyújtó vasalat alkalmazása
	$U_f \leq 1,2$ W/m ² K (acélmerevítővel együtt mérve) hőátbocsátási tényezőjü keretszerkezet alkalmazása
	$U_g \leq 1,0$ W/m ² K hőátbocsátási tényezőjü melegperemes üvegszerkezet alkalmazása, legfeljebb 0,051 W/mK hővezetési távtartóval
6.	$U_w \leq 1,15$ W/m ² K hőszigetelő képességű ablakszerkezet és homlokzati nyílászáró szerkezetek
Önként vállalt követelmények - legalább egy követelményt kell vállalni	
1.	Fokozott hőszigetelésű $U_g < 0,8$ W/m ² K vagy fokozott hanggátlású (min. 36 dB) üvegszerkezet alkalmazása
2.	Egyéb kiegészítő szerelvények alkalmazása (résszellőző, egyéb szellőztető, peremtömítés, csappantyú, zárható kilincs, nyitás gátló, rejtett vasalat stb.)
3.	Emelt biztonsági kivitel (RC1-RC2) szállítása
II. Termékgyártás	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	Az üzemi gyártásellenőrzési rendszer tanúsítása
2.	A rendszerkomponensek (profil, üveg, vasalat, stb.) kizárólag az Európai Unió-ban akkreditált intézetben minősített termékek lehetnek
3.	ISO 9001 szerint tanúsított minőségirányítási rendszer a gyártó szervezetnél, amennyiben az irányítási rendszer tartalmaz előírásokat mindegyik komponensre és a beszállítók ellenőrzésére. Ennek hiányában a komponens beszállítók is kell rendelkezzenek minőségirányítási rendszerrel
4.	CE jelölés alkalmazása
Önként vállalt követelmények - legalább egy követelményt kell vállalni	
1.	Az ISO 14001 szabvány szerinti Környezet Központú Irányítási Rendszer megléte,
2.	BAT energiahatékonysági menedzsment (ENEMS) rendszer bevezetése és következetes alkalmazása
3.	Újrahasznosíthatóság magas aránya (gyártási, építési, bontási hulladék visszagyűjtése és szakszerű kezelése)



Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2016/2017

Termék- Specifikus Követelmények

III. Alkalmazástechnika	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	A deklarálandó anyagtulajdonságokat tartalmazó termék adatlapok megléte
2.	Gyártói honlapon is konkrét felhasználási területekhez igazodó alkalmazástechnikai útmutatók megléte, összhangban a minősítésekben foglaltakkal valamint a vonatkozó tűzvédelmi előírásokkal, (korlátozások, kikötések), tervezési segédletek, kivitelezés-technológiai leírás, karbantartási leírás, utókezelési megoldások
3.	Saját, vagy megbízott beépítő, beépítő betanító, oktató, minősítő rendszer fenntartása, nyilvántartás vezetése
4.	Magyar nyelvű tervezési, beépítési, használati, karbantartási, kezelési útmutató megléte
Önként vállalt követelmények - legalább két követelményt kell vállalni	
1.	CAD csomóponti támogatás
2.	Teljes körű projekt támogatási rendszer szolgáltatás működtetése (a beépítés ellenőrzése, ennek dokumentálása)
3.	Pályázó olyan vevőszolgálatot tart fent, amely tervezési és/vagy alkalmazástechnikai tanácsadást végez, igény esetén, a beépítés helyszínén
4.	Az ISO 9001 rendszer részét képezik a segítő szolgáltatások, és azok a tanúsítási okiratban is fel vannak tüntetve.
IV. Szállítói adottságok	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	Értékesítés szakmai támogatási rendszer (területi képviselői, központi szolgálati, internetes, telefonos, stb.)
2.	Saját vizsgálólabor működtetése, a napi/heti gyakoriságú vizsgálati feladatokhoz vagy szerződés külső laborral
Önként vállalt követelmények - legalább egy követelményt kell vállalni	
1.	Saját vizsgálólabor működtetése minden vizsgált feladathoz
2.	Termékfejlesztés
V. Környezetvédelem	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	Veszélyes hulladékok szakszerű, jogszabályoknak megfelelő kezelése, dokumentálása
2.	Gyártás során a keletkező hulladékok szelektív gyűjtése, újrahasznosítása, engedélyezett módon történő megsemmisítése, leadása.
Önként vállalt követelmények - legalább két követelményt kell vállalni	
1.	Csomagolóanyagok, bontott termékek, szabási hulladék visszavétele a felhasználóktól
2.	A termék vagy annak meghatározó komponensei környezetbarát termékként elismertek (Környezetbarát Termék védjegy)
3.	Tanúsított környezetirányítási, vagy integrált minőségirányítási rendszer megléte
4.	A technológia folyamatos fejlesztése, környezetvédelmi beruházások, szennyező kibocsátások igazolt csökkentése



Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2016/2017

Termék- Specifikus Követelmények

VI. Fogyasztóvédelem és márkavédelem	
Pályázati feltételként előírt követelmények	
1.	Garancia vállalása a gyártó által képzett szakember által beépített szerkezetekre
2.	Vevőelégedettségi adatok folyamatos gyűjtése, elemzése, azokra történő intézkedések meghozatala. Reklamációkezelés, folyamata, módja, dokumentálása, elmúlt 3 év bemutatásával
Önként vállalt követelmények - legalább egy követelményt kell vállalni	
1.	Jogszabályban meghatározottnál hosszabb garanciális idő (jótállás) vagy szavatosság biztosítása
2.	Gondoskodik arról, hogy a termék minősége ne romoljon azt követően, hogy az üzemből kiszállították. Például a tárolásra, szállításra, vonatkozó alkalmasság vizsgálata a termékeit forgalmazó a kereskedőknél, vagy a kivitelezők felkészítése a termék szakszerű beépítésére.
3.	A termék gyártásának kezdetétől eltelt idő alatt a pályázó adatokkal tudja igazolni, hogy a terméke a vevők elégedettségével találkozik (pl. az értékesítési adatok növekedése) vagy az esetleges reklamációk csökkenésének dokumentálása