



## Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2017

### Termék- Specifikus Követelmények

| <b>Fa ablakok és homlokzati nyílászárók</b>   |  |
|---|--|
| <b>I. Termékjellemzők</b>   |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények   |  |
| 1.  | Rétegragasztott (D4 vízállósági fokozatú) alkatrészek alkalmazása a fedőrétegben hosszoldás nélküli réteggel   |
| 2.  | Teljesítmény igazolás megléte  |
| 3.  | Gyári végleges felületkezeléssel ellátott ablakok szállítása   |
| 4.  | Tok alsót takaró vízvető és szárny alsó peremtakaró alkalmazása  |
| 5.  | Legalább 72 mm szerkezeti vastagságú alkatrészek alkalmazása   |
| 6.  | BNY szárnyaknál hibás m8ködtetés gátló és alapbiztonságot nyújtó vasalat alkalmazása   |
| 7.  | $U_w \leq 1,15$ W/m <sup>2</sup> K hőátbocsátási tényezőjű ablakszerkezet  |
| 8.  | $U_g \leq 1,0$ W/m <sup>2</sup> K hőátbocsátási tényezőjű melegperemes üvegszerkezet alkalmazása, legfeljebb 0,051 W/mK hővezetésű távtartóval   |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>egy</b> követelményt kell vállalni   |  |
| 1.  | Fokozott hőszigetelés $U_g < 0,8$ W/m <sup>2</sup> K vagy fokozott hanggátlású (min. 36 dB) üvegszerkezet alkalmazása  |
| 2.  | Egyéb kiegészítő szerelvények alkalmazása ( résszellőző, egyéb szellőztető, peremtömítés, csappantyú, zárható kilincs, nyitás gátló, rejtett vasalat stb.)   |
| 3.  | Emelt biztonsági kivitel (RC1-RC2) szállítása  |
| <b>II. Termékgyártás</b>  |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények   |  |
| A rendszerkomponensek (profil, üveg, vasalat, stb.) kizárólag az Európai Unió-ban akkreditált intézetben minősített termékek lehetnek |  |
| 1.  | ISO 9001 szerint tanúsított minőségirányítási rendszer a gyártó szervezetnél, amennyiben az irányítási rendszer tartalmaz előírásokat mindegyik komponensre és a beszállítók ellenőrzésére. Ennek hiányában a komponens beszállítók is kell rendelkezzenek minőségirányítási rendszerrel |
| 2.  | CE jelölés alkalmazása   |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>egy</b> követelményt kell vállalni   |  |
| 1.  | Az ISO 14001 szabvány szerinti Környezet Központú Irányítási Rendszer megléte,   |
| 2.  | BAT energiahatékonysági menedzsment (ENEMS) rendszer bevezetése és következetes alkalmazása  |
| 3.  | Újrahasznosíthatóság magas aránya (építési, bontási hulladék)  |
| <b>III. Alkalmazástechnika</b>  |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények   |  |
| 1.  | A deklarálandó anyagtulajdonságokat tartalmazó termék adatlapok megléte  |



## Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2017

### Termék- Specifikus Követelmények

|   |  |
|---|--|
| 2.  | Gyártói honlapon is konkrét felhasználási területekhez igazodó alkalmazástechnikai útmutatók megléte, összhangban a minősítésekben foglaltakkal valamint a vonatkozó tűzvédelmi előírásokkal, (korlátozások, kikötések), tervezési segédletek, kivitelezés-technológiai leírás, karbantartási leírás, utókezelési megoldások |
| 3.  | Saját, vagy megbízott beépítő, betanító, oktató, minősítő rendszer fenntartása, nyilvántartás vezetése   |
| 4.  | Magyar nyelvű tervezési, beépítési, használati, karbantartási, kezelési útmutató megléte   |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>két</b> követelményt kell vállalni |  |
| 1.  | CAD csomóponti támogatás   |
| 2.  | Teljes körű projekt támogatási rendszer szolgáltatás működtetése (a beépítés ellenőrzése, ennek dokumentálása)   |
| 3.  | Pályázó olyan vevőszolgálatot tart fent, amely tervezési és/vagy alkalmazástechnikai tanácsadást végez, igény esetén, a beépítés helyszínén  |
| 4.  | Az ISO 9001 rendszer részét képezik a segítő szolgáltatások, és azok a tanúsítási okiratban is fel vannak tüntetve.  |
| IV. Szállítói adottságok  |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények                                   |  |
| 1.  | Értékesítés szakmai támogatási rendszer (területi képviselői, központi szolgálati, internetes, telefonos, stb.)  |
| 2.  | Saját vizsgálólabor működtetése, a napi/heti gyakoriságú vizsgálati feladatokhoz vagy szerződés külső laborral   |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>egy</b> követelményt kell vállalni |  |
| 1.  | Saját vizsgálólabor működtetése minden vizsgált feladathoz   |
| 2.  | Termékfejlesztés   |
| V. Környezetvédelem   |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények                                   |  |
| 1.  | Veszélyes hulladékok szakszerű, jogszabályoknak megfelelő kezelése, dokumentálása  |
| 2.  | Gyártás során a keletkező hulladékok szelektív gyűjtése, újrahasznosítása, engedélyezett módon történő megsemmisítése, leadása.  |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>két</b> követelményt kell vállalni |  |
| 1.  | Csomagolóanyagok, bontott termékek, szabási hulladék visszavétele a felhasználóktól  |
| 2.  | A termék vagy annak meghatározó komponensei környezetbarát termékként elismertek (Környezetbarát Termék védjegy)   |
| 3.  | Tanúsított környezetirányítási, vagy integrált minőségirányítási rendszer megléte  |
| 4.  | A technológia folyamatos fejlesztése, környezetvédelmi beruházások, szennyező kibocsátások igazolt csökkentése, vizes oldószeres felületkezelő és ragasztó anyagok alkalmazása a gyártás során   |
| VI. Fogyasztóvédelem és márkavédelem  |  |
| Pályázati feltételként előírt követelmények                                   |  |
| 1.  | Garancia vállalása a gyártó által képzett szakember által beépített szerkezetekre  |



## Kiváló Építési Termék® Pályázat - 2017

### Termék- Specifikus Követelmények

|   |  |
|---|--|
| 2.  | Vevőelégedettség adatok folyamatos gyűjtése, elemzése, azokra történő intézkedések meghozatala. Reklamációkezelés, folyamata, módja, dokumentálása, elmúlt 3 év bemutatásával  |
| Önként vállalt követelmények - legalább <b>egy</b> követelményt kell vállalni |  |
| 1.  | Jogszabályban meghatározottnál hosszabb garanciális idő (jótállás) vagy szavatosság biztosítása  |
| 2.  | Gondoskodik arról, hogy a termék minősége ne romoljon azt követően, hogy az üzemből kiszállították. Például a tárolásra, szállításra, vonatkozó alkalmasság vizsgálata a termékeit forgalmazó a kereskedőknél, vagy a kivitelezők felkészítése a termék szakszerű beépítésére. |
| 3.  | A termék gyártásának kezdetétől eltelt idő alatt a pályázó adatokkal tudja igazolni, hogy a terméke a vevők elégedettségével találkozik (pl. az értékesítési adatok növekedése) vagy az esetleges reklamációk csökkenésének dokumentálása                                      |