

**Hővisszanyerős szellőztető berendezés lakóépületekhez**

## I. Termékjellemzők bemutatása

### a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. Azon termékjellemzők bemutatása, amelyeket műszaki specifikáció (harmonizált európai szabvány vagy ÉME) előír. Abban az esetben, ha a szabvány a gyártó által „közölt érték” -ként írja elő a követelményt, a közölt érték a tervezett felhasználási terület által megkövetelt értéknek, vagy a megkövetelt minimumot meghaladó értéknek kell lenni.

A 3/2003 (I. 25.) BM-GKM-KvVM együttes rendelet értelmében az építési termékeknek olyan tulajdonságokkal kell rendelkezni, hogy azok a tervezett felhasználási területen, szakszerűen beépítve, az előírt használat és karbantartás mellett, a termék teljes tervezett élettartama alatt kielégítsék az alább felsorolt, alapvető követelményeket:

üzembiztonság, kezelhetőség, tartósság, energiatakarékosság, energiahatékonyság, hővédelem, tűzbiztonság, higiénia, egészség- és környezetvédelem, zaj- és rezgés elleni védelem.

A termék jellemzőit, a fent említett szempontok szerint kell bemutatni a pályázatban. Ezen túlmenően, a tervezett felhasználásra való alkalmasságot befolyásoló tulajdonságok mellett minden olyan jellemzőt meg kell adni, amely a fenti követelmények valamelyikére hatással van. Csatolni kell a CE jelölést igazoló okirat másolatát.

2. Az alábbi táblázatban szerepelnek a hővisszanyerős szellőztető berendezés legfontosabb műszaki jellemzői, amelyeket a pályázatban meg kell adni. Kiváló védjegyet kizárólag a táblázatban megadott KIVÉT® határértékeket teljesítő paraméterekkel rendelkező termékek kaphatnak.

| Műszaki jellemző                                                                                | Gyári adatok              | KIVÉT határérték                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| Termikus hatásfok legfeljebb 250 m <sup>3</sup> /h légszállításnál és 100 Pa nyomáskülönbségnél | .... %                    | > 75 %                                                |
| Termikus hatásfok 250 m <sup>3</sup> /h légszállítás fölött és 100 Pa nyomáskülönbségnél        | .... %                    | > 65 %                                                |
| Villamos teljesítményfelvétel 100 Pa nyomáskülönbség esetében                                   | ... W/(m <sup>3</sup> /h) | ≤ 0,45 W/(m <sup>3</sup> /h)                          |
| Lesugárzott zajszint 1 m távolságban                                                            | ... dB(A)                 | ≤ 40 dB(A)                                            |
| Tisztítható és cserélhető szűrő az elszívó és a befúvó ventilátor előtt                         | ...                       | Követelmény: G4 fokozat                               |
| Frisslevegő előszűrő                                                                            | .....                     | Opció: F7 fokozat                                     |
| Teljesítményszabályozás módja                                                                   | ...                       | Legalább három beállítható légszállítási teljesítmény |
| Beépített fagyvédelem, bypass ág, kondenzátum elvezető és villamos utófűtés                     | ...                       | Követelmények                                         |
| Az elszívás és befúvás térfogatáramának egymástól független beállítási lehetősége               | ...                       | Opció                                                 |

### b) Önként vállalt gyakorlat

1. Nyilatkozat arról, hogy a 2020-ig a környezetvédelmet és az energiahatékonyságot érintő EU célkitűzések teljesítésére életbelépő, a pályázat tárgyát képező termékre vonatkozó újabb határértékeket a gyártó folyamatos fejlesztéssel teljesíti.

**Hővisszanyerős szellőztető berendezés lakóépületekhez**

---

2. Nyilatkozat arról, hogy a pályázatban közölt jellemző műszaki adatok – más hasonló termékekkel való összehasonlíthatóság céljából – központi nyilvántartásba vehetők.

## **II. Termékgyártás**

### **a) Pályázati feltételként előírt követelmények**

1. A gyártó üzemi gyártásellenőrzési rendszerének bemutatása, amely alapján megállapítható, hogy a termék megfelel a műszaki specifikáció követelményeinek, és ezzel megalapozza a termék megfelelés-igazolását.

2. Gyártói nyilatkozat arról, hogy a megfelelésség-értékelési eljárásában melyik minőségbiztosítási modul (MSZ EN 25051:1996) alkalmazza.

### **b) Önként vállalt gyakorlat**

1. Csatolni kell az ISO 9001 vagy ISO 14001 szabvány szerinti minőségirányítási vagy környezetirányítási rendszer működését, tanúsítását, szolgáló okirat másolatát.

## **III. Alkalmazástechnika**

### **a) Pályázati feltételként előírt követelmények**

1. A termék alkalmazására vonatkozó vásárlói előírások, tervezési, szerelési, üzemeltetési útmutatók, karbantartási utasítások felsorolása, jogszabályi hivatkozással (ha szükséges, biztonságtechnikai adatlap, munkavédelmi utasítás).

2. Alapkövetelmény, hogy a termék regionként legalább egy olyan épületgépészeti szakkereskedésben, vagy (szerződéses) vevőszolgálati ponton megvásárolható legyen, ahol a vevő a termék alkalmazhatóságát befolyásoló minden tulajdonságáról szakszerű és felelős felvilágosítást kaphat.

3. Mutassa be az országos lefedettséget biztosító szerviz hálózat felépítését, működését.

### **b) Önként vállalt gyakorlat**

1. Nyilatkozat arról, hogy a gyártó vagy szerződéses partnere az esetleges hibák, üzemzavarok elhárítását a bejelentést követő 24 órán belüli megkezdés, valamint további 24 órán belül a javításhoz szükséges alkatrészeket beszerezi és az üzemzavart elhárítja.

2. Mutassa be, hogy a pályázat tárgyát képező termék/termékcsalád beépítésére, felhasználására vonatkozóan a saját szervezeténél, vagy más (pld. szakmai érdekképviselő) szervezetnél milyen beépítési, alkalmazástechnikai bemutatókat, tanfolyamokat, felkészítéseket, továbbképzéseket, betanításokat tart és milyen rendszerességgel. Adja meg a legutóbbi ilyen rendezvény helyét és időpontját, célközönségét és a résztvevők létszámát. Közölje a tervezett legközelebbi ilyen rendezvény időpontját és helyszínét, célközönségét.

3. Mutassa be, hogy a szerelési és üzembehelyezési munka minőségellenőrzése hogyan történik a termék felhasználójánál. (Gyártói ellenőrzés, felhasználói ellenőrzés, felügyelet, vevői elégedettség mérése.)

## **IV. A pályázó gazdasági alkalmassága**

### **a) Pályázati feltételként előírt követelmények**

1. Nyilatkozat csatolása szükséges a pályázott termék gyártásához, vagy forgalmazásához szükséges pénzügyi, személyi és tárgyi erőforrások meglétéről, továbbá arról, hogy a pályázónak nincs lejárt köztartozása, illetve nem áll hatósági elmarasztalás hatálya alatt. (Megjegyzés: Adóhatóság igazolását nem szükséges csatolni, a nyilatkozat valódisága az audit során ellenőrzésre kerül.)
2. Nyilatkozat arról, hogy külső szervezet végez-e a pályázónál pénzügyi, vevői auditot. (Amennyiben ezen jelentések nem képeznek üzleti titkot, csatolja a legutolsó jelentéseket)
3. A pályázó adja meg internetes honlapjának elérhetőségét, és nyilatkozzon a frissítés gyakoriságáról. Nyilatkozat a pályázó gazdasági-érdekképviseleti szervezeti tagságáról (tagságairól).

### **b) Önként vállalt teljesítések**

1. Az önként vállalt többlet teljesítések erőforrásainak, valamint a termék vizsgálatához, ellenőrzéshez szükséges saját erőforrások bemutatása (pl. saját vizsgálólaboratórium, vevőszolgálati képviseltek, márka szervizek hálózata) és adottságaik.
2. A szállítói adottságokat igazoló külső ellenőrzések, aduitok, tanúsítás vagy akkreditálás, a külső szervezetek által végzett ellenőrzések és azok eredményeinek rövid ismertetése.

## **V. Környezetvédelem**

### **a) Pályázati feltételként előírt követelmények**

1. Csatoljon nyilatkozatot arról, hogy a gyártó a vonatkozó környezetvédelmi engedélyeknek megfelelően működik, a termékgyártása során a termékben, és csomagolásában lajstromozott és tiltott veszélyes anyagot nem használ fel, továbbá alkalmazza a veszélyes anyagokra vonatkozó előírt jelöléseket, tájékoztatásokat.

### **b) Önként vállalt és alkalmazott gyakorlat**

1. Mutassa be, hogy a kötelező előírásokon kívül, a termelés/értékesítés folyamatát érintően, vagy egy-egy részterületen milyen megoldásokat alkalmaz, amelyek környezetvédelmi szempontból kedvezőbbek a hasonló termékekre vonatkozó általános gyakorlatnál.
2. Mutassa be a termék életciklusát - az alapanyagok, a gyártás, csomagolás, szállítás, beépítés, használat, az azt követő megsemmisítés, újrahasznosítás lehetőségeit.
3. Csatolja a Környezetpolitikai Nyilatkozatot vagy a Környezetbarát Termék védjegy tanúsító okirat másolatát.

## **VI. Fogyasztóvédelem és márkavédelem**

### **a) Pályázati feltételként előírt követelmények**

1. Ismertesse a jogszabályban előírt fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítését. (pld. szavatosság, jótállás, gyártó feltüntetése a terméken stb.)

**Hővisszanyerős szellőztető berendezés lakóépületekhez**

---

2. Mutassa be a reklamációk kezelésének menetét (a gyártóhoz, forgalmazókhöz érkezett reklamációk száma, mely a termékre, vagy annak hibás beépítésére vonatkozik).

3. Nyilatkozzon, hogy érkezett-e a pályázó céggel, vagy termékkel szemben hatósági elmarasztalás az elmúlt kettő év során? (Ha igen, ismertesse mi volt az, és mit tett a kifogások megszüntetésére.)

**b) Önként vállalt és alkalmazott gyakorlat**

1. A pályázó nyilatkozzon az alábbi kérdésekről:

- megjeleníti-e honlapján vagy más módon a termékre vonatkozó leírásokat, ismertetőket, szavatossági, jótállási feltételeket?
- letölthető-e honlapjáról a szállítói megfelelőségi tanúsítvány?
- szerepelnek-e honlapján a pályázat tárgyát képező termékre vonatkozó vizsgálati jegyzőkönyvek értékei és megállapításai (pld. felhasználási korlátozás, vagy ajánlás)?
- hogyan teljesíti a csomagolás, kezelés, szállítás jogszabályi előírásait? (pld. a veszélyes anyagok szállítására vonatkozó előírásokat, stb.)

2. Ismertesse a termékfelelősségi biztosításban vállalt felelősségi és kártérítési határokat. Ennek hiányában elfogadható gyártóműi (kezeségvállaló) nyilatkozat a termék vagy a forgalmazó hibájából felróható okok miatt, a fogyasztónál vagy az üzemeltetőnél bekövetkező károk költségeinek vállalásáról.

3. Mutassa be a más termékektől való megkülönböztetés érdekében alkalmazott gyakorlatot. (Pld. a pályázó korlátozhatja, vagy feltételekhez kötheti azoknak a felhasználóknak vagy forgalmazóknak a körét, amelyeknek a terméket eladja.)

4. Mutassa be, mit tesz a termék márkavédelme, a gyártó jó hírének megőrzése érdekében?

5. Mutassa be vevők (üzemeltetők) elégedettségi elemzésének módszerét (pld. külső piackutató, közvélemény-kutató cég megbízása, tanúsító szervezet alkalmazása) és közölje az utolsó gazdasági évre vonatkozó eredményét.