

**Gázkazán beépített gázégővel
háztartási és kommunális fűtési és használati meleg víz készítésre**

I. Termékjellemzők bemutatása

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. Azon termékjellemzők bemutatása, amelyeket műszaki szabványok, irányelvek, rendeletek (22/1998. IKIM rendelet, 90/396/EEC irányelv, MSZ CEN/TR 1749 műszaki szabvány) előírnak.
2. Abban az esetben, ha a szabvány a gyártó által „közölt érték” -ként írja elő a követelményt, a közölt érték a tervezett felhasználási terület által megkövetelt értéknek, vagy a megkövetelt minimumot meghaladó értéknek kell lenni.
3. Az alábbi táblázatban szerepelnek a gázkazánokra jellemző legfontosabb műszaki jellemzők, amelyeket a pályázatban meg kell adni. Kiváló védjegyet kizárólag a táblázatban megadott KIVÉT határértékeket teljesítő paraméterekkel rendelkező termékek (a hozzájuk rendszeresített szabályozókkal együtt) kaphatnak.

Műszaki jellemző	Gyári adatok	KIVÉT határérték
Névleges hőteljesítmény tartomány (80/60°C) kW	-
Névleges hőteljesítmény tartomány (50/30°C) kW	-
Fűtési hőteljesítmény min/max min /max % / kW ... %	- ≤ 20 %
Tüzeléstechnikai hatásfok alsó fűtőértékre számítva 50/30°C 80/60°C	... % ... %	≥ 107 % > 96 %
Károsanyag kibocsátási osztály (DIN)	...	5
Károsanyag kibocsátás névleges hőteljesítményen NOx CO	... mg/kWh ... mg/kWh	< 40,0 mg/kWh < 25,0 mg/kWh
Zajtelszámítás szint névleges hőteljesítményen	... dB(A)	< 55 dB(A)
A beépített keringtető szivattyú energetikai besorolása	„A” ¹⁾

¹⁾ Gyengébb besorolású szivattyú a kazán terhelésétől függő, automatikus fordulatszabályozás esetében 2012 évig elfogadható.

4. A termékeknek egyébként olyan tulajdonságokkal kell rendelkeznie, hogy azok a tervezett felhasználási területen, szakszerűen beépítve, az előírt használat és karbantartás mellett, a termék teljes tervezett élettartama alatt kielégítsék az alább felsorolt, alapvető követelményeket: üzembiztonság, kezelhetőség, tartósság, energiatakarékosság, energiahatékonyság, hővédelem, tűzbiztonság, higiénia, egészség- és környezetvédelem, zaj- és rezgés elleni védelem.

5. A termék jellemzőit, a fent említett szempontok szerint kell bemutatni a pályázatban. Ezen túlmenően, a tervezett felhasználásra való alkalmasságot befolyásoló tulajdonságok mellett minden olyan jellemzőt meg kell adni, amely a fenti követelmények valamelyikére hatással van.

6. Csatolni kell az EU-ban akkreditált tanúsító intézet által kiállított CE jelölést igazoló okirat és a 22/1998. (IV.17.) IKIM rendelet szerinti tanúsítás másolatát

b) Önként vállalt gyakorlat

1. Nyilatkozat arról, hogy a 2020-ig a környezetvédelmet és az energiahatékonyságot érintő EU célkitűzések teljesítésére életbelépő, a pályázat tárgyát képező termékekre vonatkozó újabb határértékeket a gyártó folyamatos fejlesztéssel teljesíti.

Gázkazán beépített gázégővel háztartási és kommunális fűtési és használati meleg víz készítésre

2. Nyilatkozat a kazánnal együtt ajánlható, a különböző fűtési rendszerekhez illeszthető szabályozó elemek, szabályozó rendszerek és a HMV tárolók (termelő) választékáról, valamint más alternatív energiahasznosító berendezésekkel való együttüzemelési lehetőségekről. (Ajánlott rendszer.)
3. Nyilatkozat arról, hogy a pályázatban közölt jellemző műszaki adatok – más hasonló termékekkel való összehasonlíthatóság céljából – központi nyilvántartásba vehetők.

II. Termékgyártás

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

A gyártó üzemi gyártásellenőrzési rendszerének bemutatása, amely alapján megállapítható, hogy a termék megfelel a műszaki specifikáció követelményeinek, és ezzel megalapozza a termék megfelelés-igazolását. Gyártói nyilatkozat arról, hogy a megfelelésértékelési eljárásában a 22/1998 (IV. 17.) IKIM rendeletben előírt típusvizsgálat (B modul) mellett melyik másik minőségbiztosítási modult (MSZ EN 25051:1996) alkalmazza.

b) Önként vállalt gyakorlat

Csatolni kell az ISO 9001 vagy ISO 14001 szabvány szerinti minőségirányítási vagy környezetirányítási rendszer működését, tanúsítását, szolgáló okirat másolatát.

III. Alkalmazástechnika

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. A termék alkalmazására vonatkozó vásárlói előírások, tervezési, szerelési, üzemeltetési útmutatók, karbantartási utasítások felsorolása, jogszabályi hivatkozással (ha szükséges, biztonságtechnikai adatlap, munkavédelmi utasítás).
2. Alapkövetelmény, hogy a termék regionként legalább egy olyan épületgépészeti szakkereskedésben, vagy (szerződéses) vevőszolgálati ponton megvásárolható legyen, ahol a vevő a termék alkalmazhatóságát befolyásoló minden tulajdonságáról szakszerű és felelős felvilágosítást kaphat.
Mutassa be az országos lefedettséget biztosító szerviz hálózat felépítését, működését.

b) Önként vállalt gyakorlat

1. Nyilatkozat arról, hogy a gyártó vagy szerződéses partnere az esetleges hibák, üzemzavarok elhárítását a bejelentést követő 24 órán belüli megkezdés, valamint további 24 órán belül a javításhoz szükséges alkatrészeket beszerezi, és az üzemzavart elhárítja.
2. Mutassa be, hogy a pályázat tárgyát képező termék/termékcsalád beépítésére, felhasználására vonatkozóan a saját szervezeténél, vagy más (pld. szakmai érdekképviselő) szervezetnél milyen beépítési, alkalmazástechnikai bemutatókat, tanfolyamokat, felkészítéseket, továbbképzéseket, betanításokat tart és milyen rendszerességgel. Adja meg a legutóbbi ilyen rendezvény helyét és időpontját, célközönségét és a résztvevők létszámát. Közölje a tervezett legközelebbi ilyen rendezvény időpontját és helyszínét, célközönségét.
3. Mutassa be, hogy a szerelési és üzembehelyezési munka minőségellenőrzése hogyan történik a termék felhasználójánál. (Gyártói ellenőrzés, felhasználói ellenőrzés, felügyelet, vevői elégedettség mérése.)

Gázkazán beépített gázégővel háztartási és kommunális fűtési és használati meleg víz készítésre

IV. A pályázó gazdasági alkalmassága

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. Nyilatkozat csatolása szükséges a pályázott termék gyártásához, vagy forgalmazásához szükséges pénzügyi, személyi és tárgyi erőforrások meglétéről, továbbá arról, hogy a pályázónak nincs lejárt köztartozása, illetve nem áll hatósági elmarasztalás hatálya alatt. (Megjegyzés: Adóhatóság igazolását nem szükséges csatolni, a nyilatkozat valóságát az audit során ellenőrzésre kerül.)
2. Nyilatkozat arról, hogy külső szervezet végez-e a pályázónál pénzügyi, vevői auditot? (Amennyiben ezen jelentések nem képeznek üzleti titkot, csatolja a legutolsó jelentéseket)
3. A pályázó adja meg internetes honlapjának elérhetőségét, és nyilatkozzon a frissítés gyakoriságáról. Nyilatkozat a pályázó gazdasági-érdekképviselői szervezeti tagságáról (tagságairól).

b) Önként vállalt teljesítések

1. Az önként vállalt többlet teljesítések erőforrásainak, valamint a termék vizsgálatához, ellenőrzéshez szükséges saját erőforrások bemutatása (pl. saját vizsgálólaboratórium, vevőszolgálati képviselők, márka szervizek hálózata) és adottságaik.
2. A szállítói adottságokat igazoló külső ellenőrzések, aduitok, tanúsítás vagy akkreditálás, a külső szervezetek által végzett ellenőrzések és azok eredményeinek rövid ismertetése.

V. Környezetvédelem

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. Csatoljon nyilatkozatot arról, hogy a gyártó a vonatkozó környezetvédelmi engedélyeknek megfelelően működik, a termékgyártása során a termékben, és csomagolásában lajstromozott és tiltott veszélyes anyagot nem használ fel, továbbá alkalmazza a veszélyes anyagokra vonatkozó előírt jelöléseket, tájékoztatásokat.

b) Önként vállalt és alkalmazott gyakorlat

1. Mutassa be, hogy a kötelező előírásokon kívül, a termelés/értékesítés folyamatát érintően, vagy egy-egy részterületen milyen megoldásokat alkalmaz, amelyek környezetvédelmi szempontból kedvezőbbek a hasonló termékekre vonatkozó általános gyakorlatnál.
2. Mutassa be a termék életciklusát - az alapanyagok, a gyártás, csomagolás, szállítás, beépítés, használat, az azt követő megsemmisítés, újrahasznosítás lehetőségeit.
3. Csatolja a Környezetpolitikai Nyilatkozatot vagy a Környezetbarát Termék védjegy tanúsító okirat másolatát.

VI. Fogyasztóvédelem és márkavédelem

a) Pályázati feltételként előírt követelmények

1. Ismertesse a jogszabályban előírt fogyasztóvédelmi kötelezettségek teljesítését. (pld. szavatosság, jótállás, gyártó feltüntetése a terméken stb.)

**Gázkazán beépített gázégővel
háztartási és kommunális fűtési és használati meleg víz készítésre**

2. Mutassa be a reklamációk kezelésének menetét (a gyártóhoz, forgalmazókhöz érkezett reklamációk száma, mely a termékre, vagy annak hibás beépítésére vonatkozik).

3. Nyilatkozzon, hogy érkezett-e a pályázó céggel, vagy termékkel szemben hatósági elmarasztalás az elmúlt kettő év során? (Ha igen, ismertesse mi volt az, és mit tett a kifogások megszüntetésére.)

b) Önként vállalt és alkalmazott gyakorlat

1. A pályázó nyilatkozzon az alábbi kérdésekről:

- megjeleníti-e honlapján vagy más módon a termékre vonatkozó leírásokat, ismertetőket, szavatossági, jótállási feltételeket?
- letölthető-e honlapjáról a szállítói megfelelőségi tanúsítvány?
- szerepelnek-e honlapján a pályázat tárgyát képező termékre vonatkozó vizsgálati jegyzőkönyvek értékei és megállapításai (pld. felhasználási korlátozás, vagy ajánlás)?
- hogyan teljesíti a csomagolás, kezelés, szállítás jogszabályi előírásait? (pld. a veszélyes anyagok szállítására vonatkozó előírásokat, stb.)

2. Ismertesse a termékfelelősségi biztosításban vállalt felelősségi és kártérítési határokat. Ennek hiányában elfogadható gyártóműi (kezeséggévállaló) nyilatkozat a termék vagy a forgalmazó hibájából felróható okok miatt, a fogyasztónál vagy az üzemeltetőnél bekövetkező károk költségeinek vállalásáról.

3. Mutassa be a más termékektől való megkülönböztetés érdekében alkalmazott gyakorlatot. (Pld. a pályázó korlátozhatja, vagy feltételekhez kötheti azoknak a felhasználóknak vagy forgalmazóknak a körét, amelyeknek a terméket eladja.)

4. Mutassa be, mit tesz a termék márkavédelme, a gyártó jó hírének megőrzése érdekében?

5. Mutassa be vevők (üzemeltetők) elégedettségi elemzésének módszerét (pld. külső piackutató, közvélemény-kutató cég megbízása, tanúsító szervezet alkalmazása) és közölje az utolsó gazdasági évre vonatkozó eredményét.